



Asociación Argentina de  
Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social  
Miembro de la Sociedad Internacional de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social

## Reunión académica

**“*Convenio n° 190 de la OIT,  
sobre acoso y violencia  
laboral*”**

**Power point de Héctor O. García©**

## Concepto fenomenológico de acoso (H. Leymann)

- “Situación en que una persona (o, raramente, un grupo de personas) ejerce una violencia psicológica extrema, de forma sistemática y recurrente sobre otra u otras personas, en el lugar de trabajo, con la finalidad de destruir las redes de comunicación de la víctima o víctimas, destruir su reputación, perturbar el ejercicio de sus labores y lograr que finalmente esa persona, o personas, abandone el lugar de trabajo”.

# Concepto jurídico

- “Comportamientos, **actos** o conductas llevados a cabo por una o varias personas en el entorno laboral que, **de forma sistemática y persistente** en el tiempo, tiene por **objetivo** intimidar, apocar reducir, amilanar y **consumir emocional e intelectualmente** a la víctima, con vistas a **forzar su salida** de la organización o a satisfacer la necesidad patológica de agredir, controlar y destruir que suele presentar el hostigador como medio de reafirmación personal” (F. Cavas Martínez).

# ***Violencia y acoso en el Convenio n° 190***

- Conjunto de comportamientos y prácticas **inaceptables**, o de
- **amenazas** de tales comportamientos y prácticas,
- ya sea que se manifiesten **una sola vez** o de manera repetida,
- que tengan por **objeto**, causen o sean susceptibles de causar, un **daño** físico, psicológico, sexual o **económico**,
- e **incluye** la violencia y el acoso **por razón de género**.

# «Violencia y acoso por razón de género»

(Aquellos comportamientos inaceptables) que van **dirigidos** contra las personas **por razón** de su sexo o género,

o que afectan **de manera desproporcionada** a personas de un sexo o género determinado,

e **incluye** el **acoso sexual**.

# Enfoque inclusivo e integrado (art. 4)

- a) Prohibición **legal** de la violencia y el acoso;
- b) Abordaje en las **políticas** pertinentes;
- c) Adoptar una **estrategia integral** para aplicar medidas para **prevenir y combatir** la violencia y el acoso;
- d) Establecer mecanismos **de seguimiento y control** de la aplicación o fortalecer los mecanismos existentes;
- e) Acceso de las víctimas a vías de **recurso y reparación** y a medidas de **apoyo**;
- f) Prever **sanciones**;
- g) Desarrollar herramientas, orientaciones y actividades de **educación, formación** y de **sensibilización**;
- h) Garantizar medios de **inspección** e investigación **efectivos**.

# Preámbulo del Convenio nº 190

*Derecho* de toda persona a **un mundo del trabajo libre de violencia y acoso**, incluidos la violencia y el acoso por razón de **género**.

# Fundamentos (Preámbulo)

Se reconoce la importancia de «*una cultura del trabajo basada en el respeto mutuo y la dignidad del ser humano para prevenir la violencia y el acoso*».

La violencia y el acoso pueden **afectar**:

1º) La **salud** psicológica, física y **sexual** de las personas, a su dignidad, y a su **entorno** familiar y social;

(...)

# Salud sexual (OMS)

- Estado de **bienestar** físico, mental y **social** en relación con la sexualidad.
- Requiere un **enfoque positivo** y **respetuoso** de la sexualidad y de las relaciones sexuales,
- así como la **posibilidad** de tener **experiencias** sexuales placenteras y seguras, **libres** de toda coacción, discriminación y violencia.

# Fundamentos (Preámbulo) cont.

- 2º) Pueden **afectar** la calidad de los servicios públicos y privados;
- 3º) Pueden **impedir** que las personas, **en particular las mujeres**, accedan al **mercado de trabajo**, permanezcan en él o progresen profesionalmente;
- 4º) Son **incompatibles** con la promoción de **empresas sostenibles**;
- 5º) Afectan **negativamente**:
- la organización del trabajo,
  - las relaciones en el **lugar** de trabajo,
  - el **compromiso** de los trabajadores,
  - la **reputación de las empresas** y
  - La **productividad**.

# Ámbito de aplicación

- a) Personas que trabajan, **cualquiera sea** su **situación contractual**,
  - b) Personas en situación de **formación**, incluidos los **pasantes** y los aprendices,
  - c) Trabajadores **despedidos**,
  - d) **Voluntarios**,
  - e) Personas **en busca de empleo** y postulantes a un empleo,
  - f) Quienes ejercen la autoridad, funciones o **responsabilidades** de un **empleador**.
- En todos los sectores, **público o privado**, de la economía formal e **informal**, en zonas urbanas o **rurales**.

# Principios y derechos fundamentales

- Respetar, promover y llevar a efecto los principios y derechos fundamentales en el trabajo (**libertad de asociación**, reconocimiento efectivo de la **negociación colectiva**, eliminación de todas las formas de trabajo forzoso, abolición efectiva del trabajo infantil y **eliminación de la discriminación** en materia de empleo y ocupación).
- Fomentar el trabajo **decente y seguro**.

# Protección y prevención (deberes para el estado)

- 1) Que la legislación **defina y prohíba** la violencia y el acoso en el mundo del trabajo, con **inclusión especial** de la violencia y el acoso por **razón de género.**”
- 2) Adoptar **medidas apropiadas** para la **prevención**. En particular:
  - a) reconocer la importante función de las autoridades públicas en el caso de los **trabajadores de la economía informal**;
  - b) **identificar**, en **consulta** con las organizaciones de empleadores y de trabajadores, los sectores, ocupaciones y modalidades de trabajo en los que las personas están **más expuestas** a la violencia y el acoso; y
  - c) adoptar medidas para la **protección eficaz** de dichas personas.

# Protección y prevención (para el empleador)

La legislación deberá exigir a los **empleadores** medidas apropiadas para **prevenir** la violencia y el acoso en el mundo del trabajo, incluidos la violencia y el acoso por razón **de género**. En particular:

- a) Aplicar, en consulta con los trabajadores, una **política del lugar de trabajo** sobre la violencia y el acoso;
- b) En la gestión de la **seguridad y salud** en el trabajo, tener en cuenta los **riesgos psicosociales asociados**;
- c) Identificar los **peligros y riesgos** de violencia y acoso, con participación de los trabajadores, y adoptar medidas para **prevenir y controlarlos**;
- d) Proporcionar **información y capacitación** acerca de los peligros y riesgos de violencia y acoso, y sobre las medidas de **prevención y protección**.

# Control de la aplicación, vías de recurso y reparación

Todo estado deberá adoptar medidas apropiadas para:

- 1) **procedimientos** de quejas, investigación y **solución de conflictos** en el lugar de trabajo y **externos** al lugar de trabajo;
- 3) juzgados o tribunales;
- 4) **protección** de querellantes, **víctimas**, testigos e informantes frente a las **represalias**, y
- 5) **asistencia jurídica**, social, **médica** y administrativa para **querellantes** y **víctimas**;
- 6) proteger la **privacidad** de las personas implicadas y la **confidencialidad**;

## Control de la aplicación, recursos y reparación (II)

- 7) prever sanciones;
- 8) reconocer los efectos de la **violencia doméstica** y mitigar su impacto en el **mundo del trabajo**;
- 9) garantizar el derecho de todo trabajador a alejarse de una situación de trabajo **sin sufrir represalias**, si tiene **motivos** razonables para considerar que presenta un **peligro grave e inminente** para su **vida**, su **salud** o su **seguridad** a consecuencia de actos de violencia y acoso;
- 10) que la **inspección del trabajo** y otras autoridades pertinentes estén **facultadas** para **actuar** en caso de violencia y acoso en el mundo del trabajo, incluyendo la **adopción de medidas** de aplicación inmediata, o que impongan la **interrupción de la actividad laboral** en caso de **peligro inminente** para la vida, la salud o la seguridad de los trabajadores, a reserva de cualquier recurso judicial o administrativo que pueda prescribir la legislación.

# Orientación, formación y sensibilización

En **consulta con las organizaciones** de empleadores y de trabajadores, el Estado deberá **esforzarse por garantizar** que:

- a) la violencia y el acoso en el mundo del trabajo se aborden en las **políticas nacionales**, como las relativas a la **seguridad y salud en el trabajo**, la igualdad y la **no discriminación**, y la **migración**;
- b) se proporcionen orientaciones, **recursos**, **formación** u otras herramientas, **a los empleadores y a los trabajadores** y a sus organizaciones respectivas, así como a las **autoridades competentes**, en forma accesible, y
- c) se emprendan iniciativas con inclusión de **campañas de sensibilización**.